

Desafios nunca foram obstáculos para Sylvia Queiroz. Ao contrário, foram eles os maiores incentivos para que a profissional conquistasse uma carreira consolidada no setor corporativo, e depois, se jogasse de corpo e alma no universo do matrimônio, há oito anos. Hoje, uma das mais respeitadas assessoras de casamento, atribui o sucesso do escritório que comanda ao lado da filha, Tatiana Queiroz, ao cuidado com cada detalhe, à motivação de realizar os sonhos de suas noivas e, especialmente, à parceria com profissionais competentes que trabalham sob seu olhar cuidadoso.

ASSESSORIA EM ALTO ESTILO

Inesquecível Casamento – O que te fez iniciar na assessoria de casamentos? Conte um pouco de sua trajetória até se tornar uma das profissionais mais respeitadas desse mercado.

Sylvia Queiroz – O meu primeiro contato com o setor de eventos se deu a partir de 1977, quando fui trabalhar, por quase seis anos, com a gerência de eventos de uma holding do setor financeiro. Após a minha saída, continuei atuando no mercado financeiro, e a partir de 97, fui trabalhar com um piloto de F. Indy, tanto no Brasil como no EUA, o que me propiciou a oportunidade de me aproximar da realidade dos casamentos americanos e europeus. A partir daí, comecei a olhar e analisar o mercado brasileiro visando retornar ao segmento de eventos. Foi neste momento, em 2003, que foquei na minha empresa e nas minhas atividades, no mercado de eventos sociais – especialmente casamentos, que iniciaram em 2004.

O que te encanta no universo de casamentos?

O que mais me encanta é a emoção envolvida em todo o processo da organização. Você está sempre em contato com alguém que busca a realização de um sonho, e acaba se envolvendo e pegando essa responsabilidade para si. Isto lhe faz, obrigatoriamente, cuidar de tudo com muito carinho, muito atenção aos detalhes, com muita preocupação e responsabilidade para que nada desaponte a noiva. É um desafio que me faz bem.

O que a noiva de hoje procura? O que mudou de alguns anos para cá na expectativa que ela tinha sobre a festa?

Penso que toda e qualquer noiva, de qualquer época, sempre passou por esse processo do “sonho” e pelas recordações que tinha quando ainda era menina à espera do príncipe. Há quase uma década, os casa-

“O que mais me encanta no universo de casamentos é a emoção envolvida em todo o processo da organização. Você está sempre em contato com alguém que busca a realização de um sonho, e acaba se envolvendo e pegando essa responsabilidade para si”



mentos eram mais tradicionais, as opções de espaços eram muito menores; os estilos dos espaços eram clássicos. Recentemente, temos acompanhado casamentos que viraram mais do que uma grande festa, com um bom jantar, boa bebida e boa música. Na maioria das vezes, apresentam uma decoração deslumbrante, personalizada e que causa um verdadeiro êxtase aos convidados. Pelo que acompanhamos, os casamentos de hoje são muito mais animados e se tornaram mesmo um grande acontecimento, tanto para os noivos e famílias, quanto para os convidados.

O que é sempre um acerto em um casamento? E o que não dá certo jamais?

Ter o cuidado especial em contratar somente ótimos fornecedores é sem dúvida o maior acerto. Temos muitos excelentes profissionais, mas também temos muitos oportunistas, muita falta de ética e respeito ao consumidor, muita irresponsabilidade e incompetência, e principalmente, muita falta de transparência, seja na enorme diferença entre o que promete e o que realmente entrega.

Qual foi o seu maior desafio ao longo de tantos anos de carreira? Tem alguma história curiosa ou engraçada?

O maior desafio geralmente é acomodar as dificuldades da montagem de um evento ao tempo mínimo oferecido para isso. Às vezes os noivos contratam um espaço cujo o horário descrito no contrato para realização da montagem é muito menor do que o projeto de decoração que acabou contratando. As grandes mudanças repentinas de temperatura podem causar transtornos e a nossa maior dificuldade até hoje foi justamente com o clima, quando um noivo relutou e não aceitou, de forma alguma, contratar um gerador para a igreja. Três horas antes da cerimônia um dilúvio caiu sobre São Paulo e houve um apagão. Depois de tentarmos todas as empresas de gerador da capital, fomos salvos por um grande parceiro nosso. Este é um dos trunfos das boas empresas de assessoria: os seus parceiros!

Se pudesse dar um conselho às noivas que estão começando a planejar sua grande noite, qual seria?

Que elas podem sonhar à vontade, pesquisar o infinito universo da internet para obter mais e mais inspiração, mas que tenham muito, muito cuidado ao definir a contratação de fornecedores, pois nem todos conseguirão entregar o que prometem. Que avaliem contratar o serviço de uma assessoria desde o início do planejamento, como uma oportunidade de economizar com os gastos futuros e principalmente como uma garantia de que estará cercada de bons fornecedores e bons profissionais. Muito cuidado ao optarem por preços muito mais baixos do que a média alta do mercado. Vocês poderão pensar que estão economizando ao pagarem mais barato pelo mesmo serviço, mas não imaginam o risco que estarão correndo, e o quanto pode sair caro essa opção. ☒